

Požiadavky

Model požiadaviek 0.2

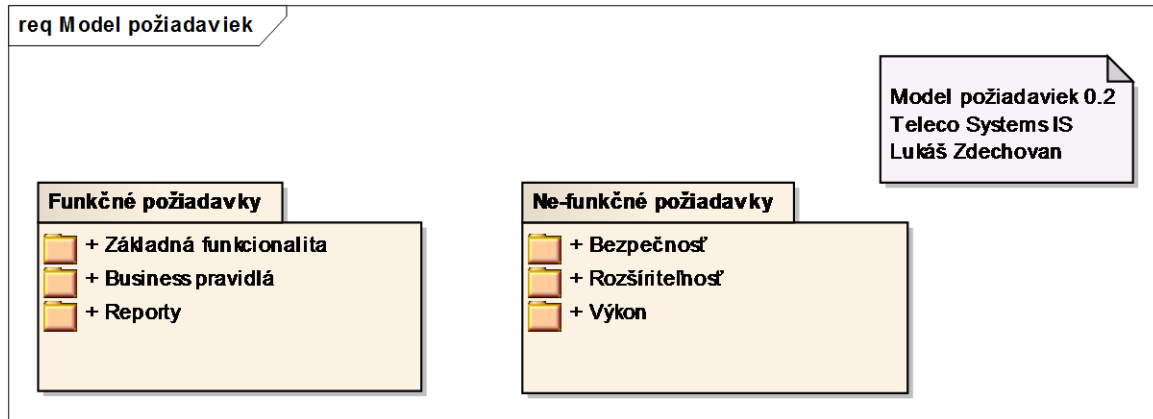


Figure: Model požiadaviek

Status: Proposed

Phase: 1.0

Model požiadaviek 0.2

Teleco Systems IS

Lukáš Zdechovan

Priority:

Version: 1.0

Difficulty:

Funkčné požiadavky

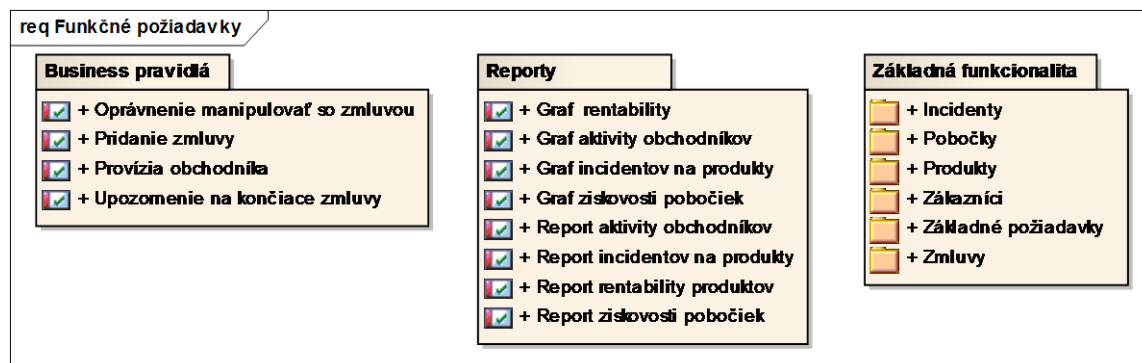


Figure: Funkčné požiadavky

Základná funkcionlita

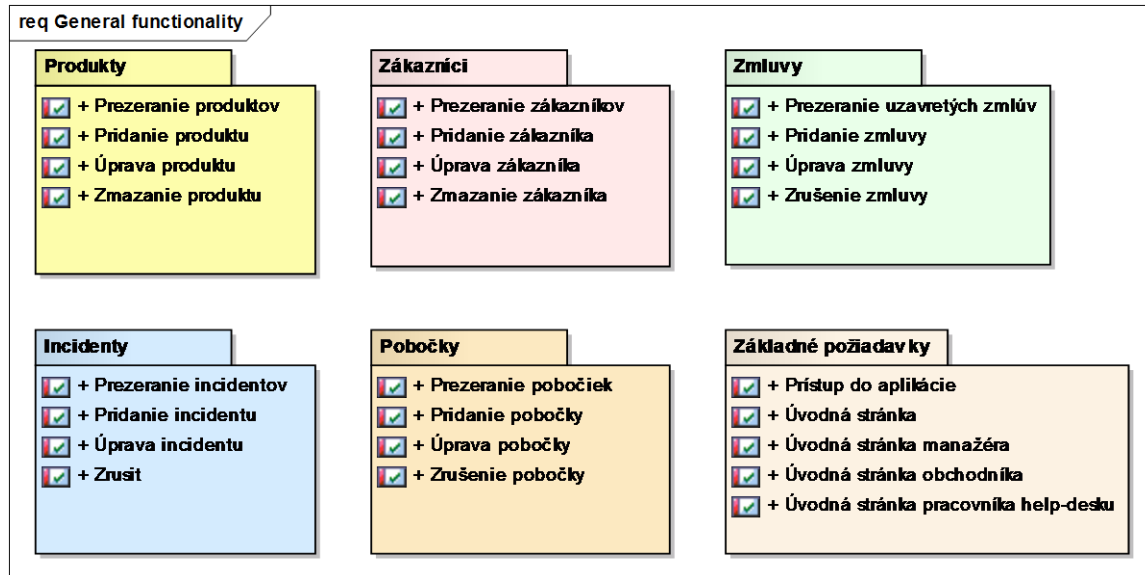


Figure: General functionality

Incidenty

Správa incidentov pre help-desk. Zákazníci nahlasujú chyby produktov, prípadne iné problémy, ktoré sa im vyskytli.

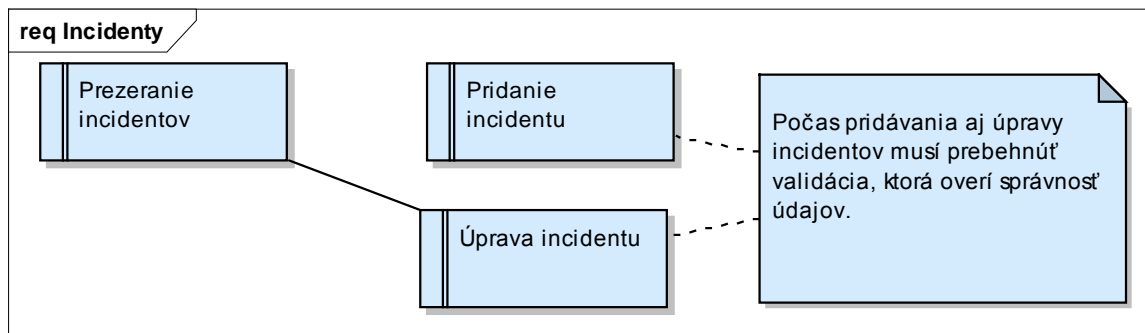


Figure: Incidenty

Prezeranie incidentov

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Incidenty musia byť zobrazené prehľadnou formou (napr. v tabuľke) a musí byť možné nad nimi filtrovať, stránkovať, triediť ich.

Pridanie incidentu

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Pracovník help-desku musí mať možnosť pridať incident.

Zrusit

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Obchodník môže zmluvu zrušiť, zo systému však nesmie byť zmazaná.

Úprava incidentu

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Pracovník help-desku musí mať možnosť incident upraviť (napríklad zmeniť mu stav).

Pobočky

Správa pobočiek spoločnosti.

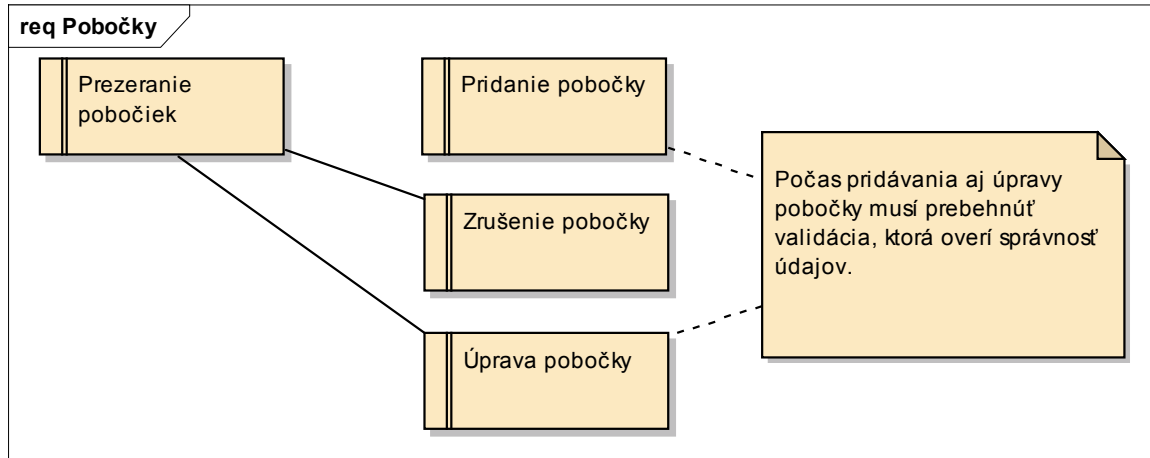


Figure: Pobočky

Prezeranie pobočiek

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Pobočky musia byť zobrazené prehľadnou formou (napr. v tabuľke) a musí byť možné nad nimi filtrovať, stránkovať, triediť ich.

Pridanie pobočky

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Manažér musí mať možnosť vytvoriť pobočku.

Zrušenie pobočky

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Manažér môže pobočku zmazať, nesmú v nej však pracovať žiadny pracovníci.

Úprava pobočky

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Manažér musí mať možnosť informácie o pobočke upraviť.

Produkty

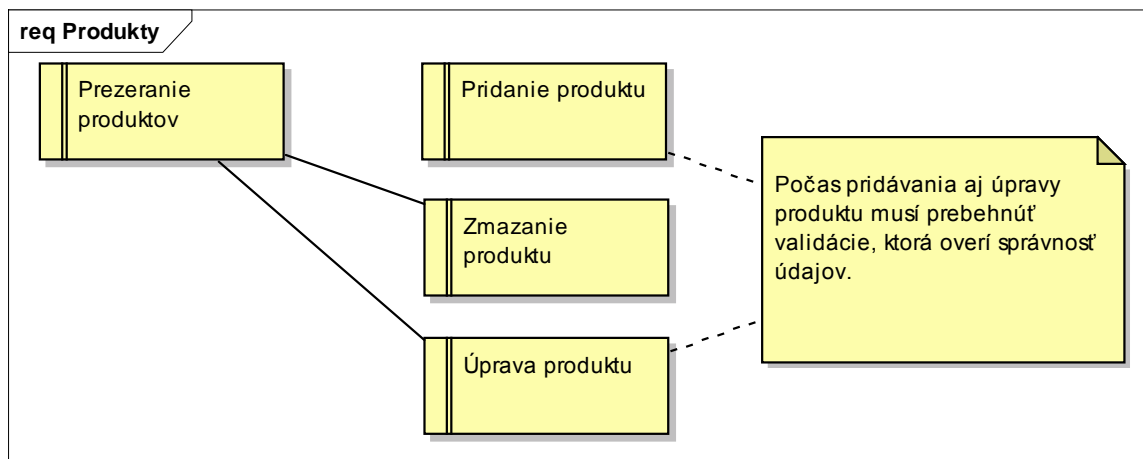


Figure: Produkty

Prezeranie produktov

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Produkty musia byť zobrazené prehľadnou formou (napr. v tabuľke) a musí byť možné nad nimi filtrovať, stránkovať, triediť ich.

Pridanie produktu

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Manažér musí mať možnosť pridať produkt.

Zmazanie produktu

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Manažér môže zmazať produkt, avšak len vtedy, pokiaľ nie je produkt viazaný žiadnou zmluvou. Aplikácia si pre vykonanie akcie vypýta potvrdenie používateľa.

Úprava produktu

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Manažér musí mať možnosť informácie o produkte upraviť.

Zmluvy

Operácie nad zmluvami so zákazníkmi.

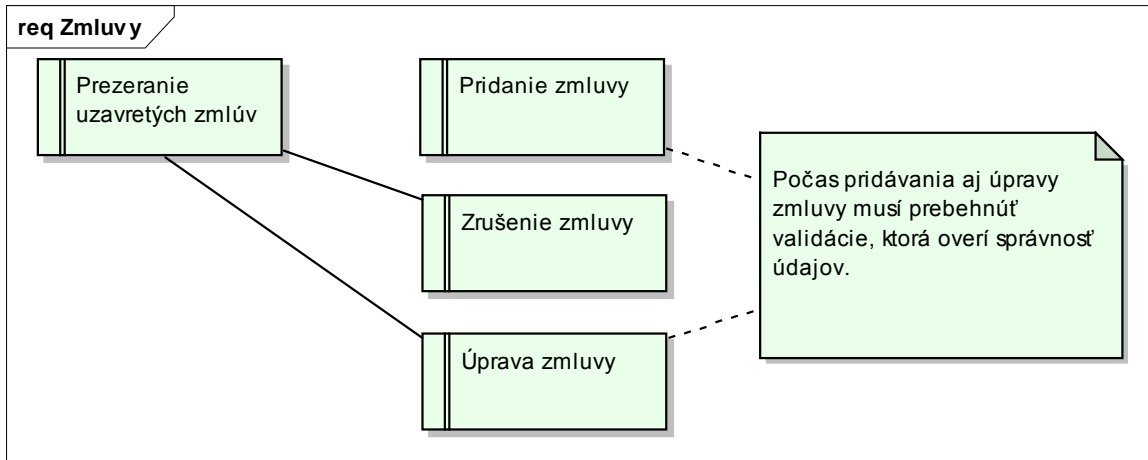


Figure: Zmluvy

Prezeranie uzavretých zmlúv

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Zmluvy musia byť zobrazené prehľadnou formou (napr. v tabuľke) a musí byť možné nad nimi filtrovať, stránkovať, triediť ich.

Pridanie zmluvy

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Obchodník musí mať možnosť vytvoriť zmluvu so zákazníkom.

Zrušenie zmluvy

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Obchodník môže zmluvu zrušiť, zo systému však nesmie byť zmazaná.

Úprava zmluvy

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Obchodník musí mať možnosť zmluvu upraviť.

Zákazníci

Požiadavky týkajúce sa správy zákazníkov.

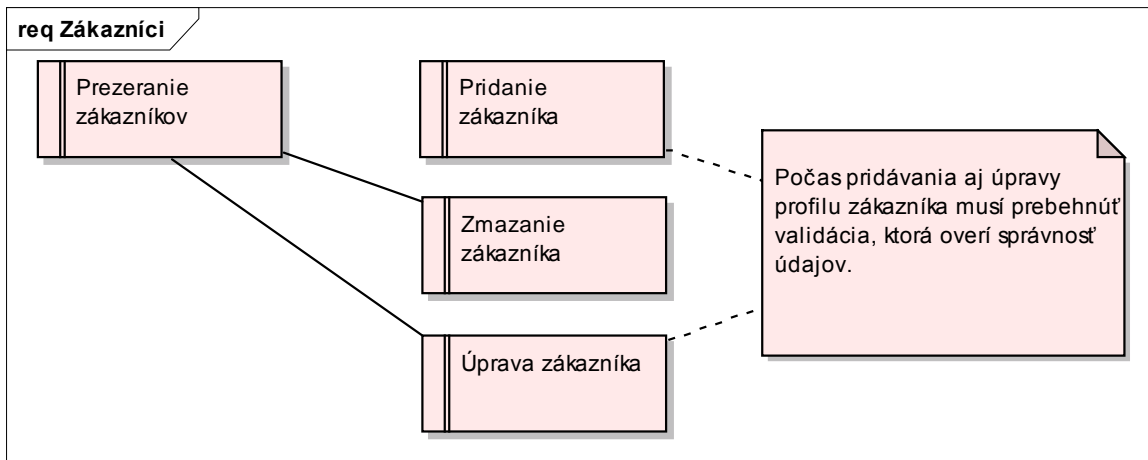


Figure: Zákazníci

Prezeranie zákazníkov

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Zákazníci musia byť zobrazení prehľadnou formou (napr. v tabuľke) a musí byť možné nad nimi filtrovať, stránkovať a triediť záznamy.

Pridanie zákazníka

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Obchodník musí mať možnosť pridať zákazníka.

Zmazanie zákazníka

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Obchodník môže zmazať zákazníka, pokiaľ ten nemá so spoločnosťou uzatvorenú žiadnu zmluvu. Aplikácia si pre vykonanie akcie vypýta potvrdenie používateľa.

Úprava zákazníka

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Obchodník môže informácie o zákazníkovi upraviť.

Základné požiadavky

Zoznam základných požiadaviek, týkajúcich sa celej aplikácie globálne.

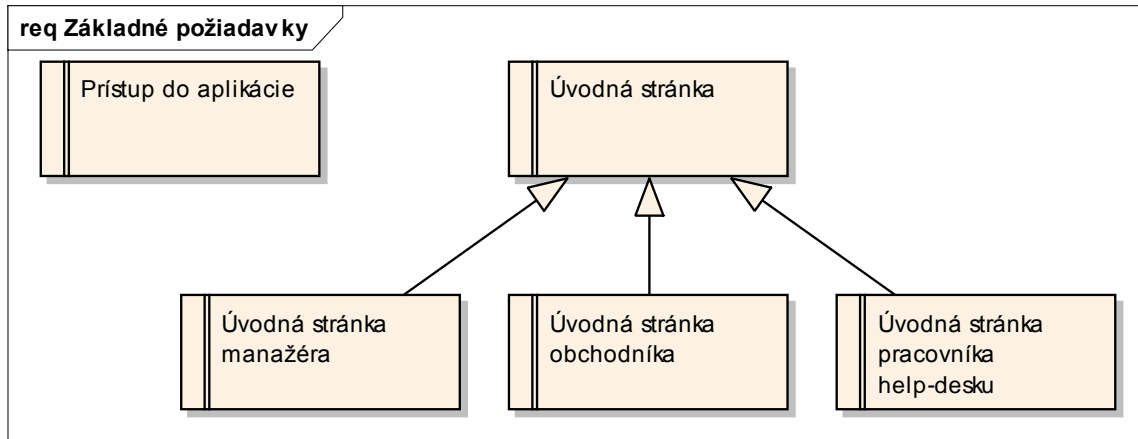


Figure: Základné požiadavky

Prístup do aplikácie

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Prístup do aplikácie musí byť umožnený výhradne pomocou vyplnením prihlasovacieho mena a hesla do formulára zobrazeného pri spustení aplikácie.

Úvodná stránka

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Obrazovka, ktorá sa zobrazí používateľovi po prihlásení sa do aplikácie sa nazýva úvodná stránka.

Úvodná stránka manažéra

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Manažér bude mať na úvodnej stránke prehľadne zobrazený zoznam produktov a ich výnos / stratu za minulý mesiac vyjadrených graficky.

Úvodná stránka obchodníka

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Obchodník bude mať na úvodnej stránke zoznam produktov a pri nich atribút, koľko zmlúv uzavrel na daný produkt a aká provízia mu z toho vyplýva.

Úvodná stránka pracovníka help-desku

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Manažér bude mať na úvodnej stránke prehľadne zobrazený zoznam produktov a ich výnos / stratu za minulý mesiac vyjadrených graficky.

Business pravidlá

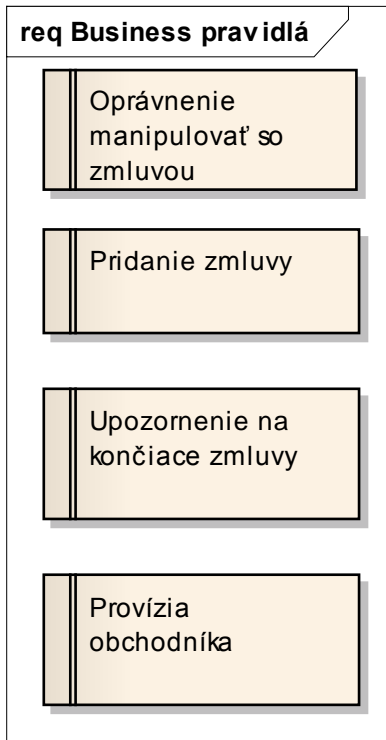


Figure: Business pravidlá

Oprávnenie manipulovať so zmluvou

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0
Pridať, upraviť či zmazať zmluvu môže len obchodník.

Pridanie zmluvy

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0
Novú zmluvu je možné uzavrieť len s existujúcim zákazníkom. Pokiaľ záujemca ešte nie je zákazníkom, musí byť možné ihneď postúpiť k pridaniu nového zákazníka.

Provízia obchodníka

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0
Obchodníkovy prislúcha z každej uzatvorenej zmluvy 5% provízia.

Upozornenie na končiace zmluvy

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0
Aplikácia musí na viditeľnom mieste obchodníkovi zobrazovať zmluvy, ktorých platnosť končí o 2 mesiace a skôr.

Reporty

Požiadavky na reporty.

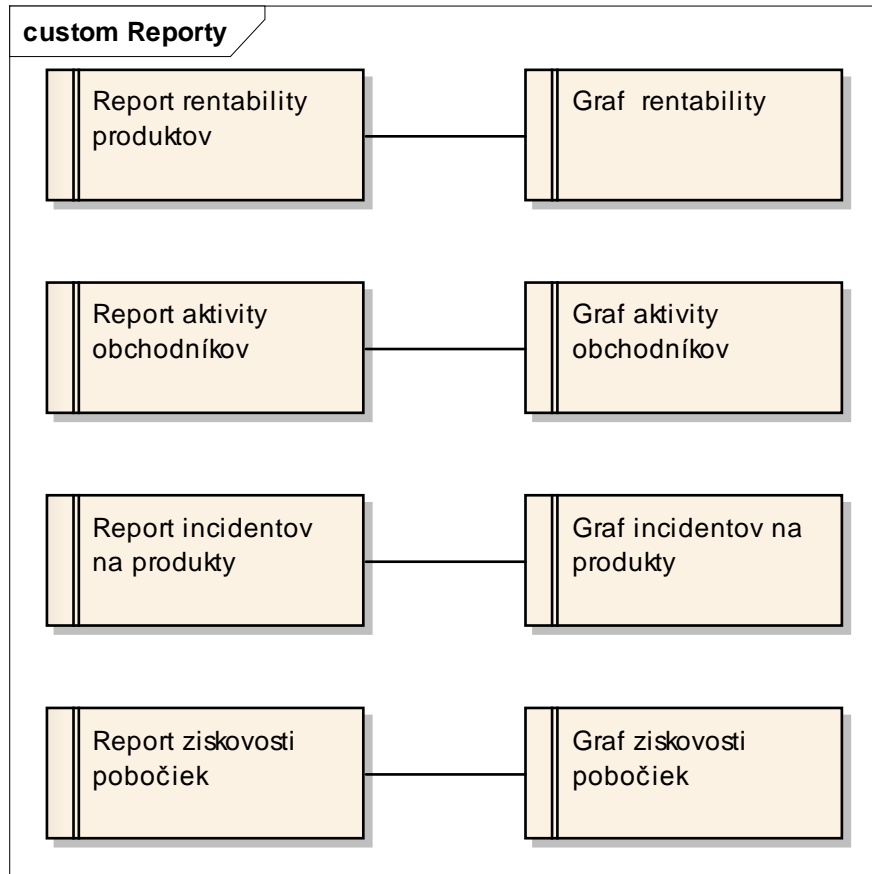


Figure: Reporty

Graf rentability

«Functional» Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Medium
Version: 1.0

Difficulty: Medium

Graf aktivity obchodníkov

«Functional» Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Medium
Version: 1.0

Difficulty: Medium

Graf znázorňujúci aktivitu obchodníkov vychádzajúc z príslušného reportu.

Graf incidentov na produkty

«Functional» Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Medium
Version: 1.0

Difficulty: Medium

Graf k príslušnému reportu.

Graf ziskovosti pobočiek

«Functional» Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Medium
Version: 1.0

Difficulty: Medium

Graf k príslušnému reportu.

Report aktivity obchodníkov

«Report» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Report zobrazujúci koľko zmlúv uzavrel ktorý obchodník a koľko peňazí generujú jeho zákazníci.

Report incidentov na produkty

«Report» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Report incidentov vzhľadom na produkty.

Report rentability produktov

«Report» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Manažér musí mať možnosť zobraziť si report o výnosoch/strate jednotlivých produktov.

Report ziskovosti pobočiek

«Report» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Report incidentov vzhľadom na produkty.

Ne-funkčné požiadavky

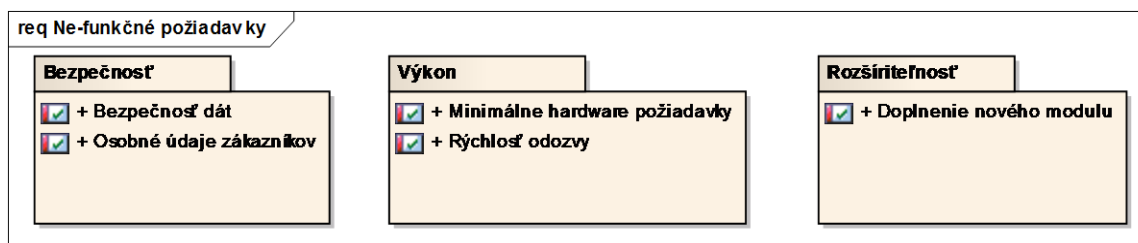


Figure: Ne-funkčné požiadavky

Bezpečnosť

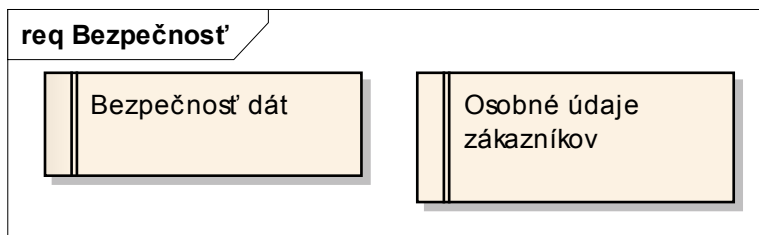


Figure: Bezpečnosť

Bezpečnosť dát

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Dáta uchovávané aplikáciou, nemôžu byť prístupné mimo aplikácie, s výnimkou databázového administrátora.

Osobné údaje zákazníkov

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

S osobnými údajmi zákazníkov môžu pracovať len obchodníci a pracovníci help-desku, nikomu inému nesmú byť prístupné.

Rozšíriteľnosť

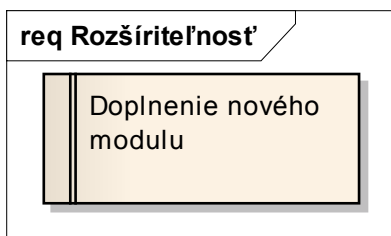


Figure: Rozšíriteľnosť

Doplnenie nového modulu

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Nový modul naprogramovaný na základe požiadaviek na zmenu musí byť jednoducho zakomponovateľný do systému.

Výkon

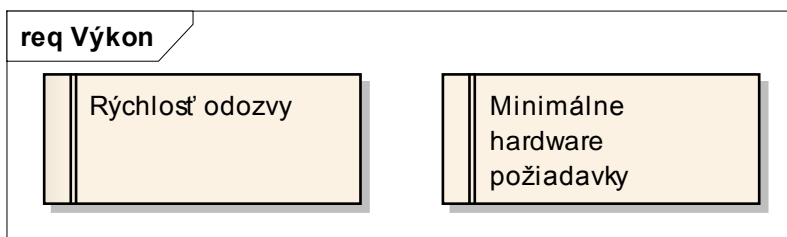


Figure: Výkon

Minimálne hardware požiadavky

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Aplikácia musí bežať na počítači s minimálnou konfiguráciou: procesor s jedným jadrom 2000 Mhz, 512 MB RAM, Windows XP, Internetový prehliadač (IE alebo Firefox).

Rýchlosť odozvy

«Functional» *Status:* Proposed *Priority:* Medium *Difficulty:* Medium
Phase: 1.0 *Version:* 1.0

Rýchlosť odozvy aplikácie pri rýchlosti internetového pripojenie 1Mb/s a viac musí byť pri úkonoch ako prihlásenie, generovanie reportu či grafu, zobrazenie tabuľky s dátami, vloženie/úprava/zmazanie nového záznamu menej ako 5 sekúnd od akcie používateľa.