

# Prípady použitia

Version:	0.1
Created:	02/26/2010
Last Update:	02/26/2010
Print Date:	
By:	Lukáš Zdechovan
Distribution:	

# Obsah

1.1	Aktéri .....	4
1.1.1	Manažér .....	4
1.1.2	Obchodník .....	4
1.1.3	Používateľ .....	4
1.1.4	Pracovník help-desku .....	4
1.1.5	Systém .....	5
1.2	Hlavné prípady použitia .....	5
1.2.1	Incidenty .....	6
1.2.1.1	Obchodník .....	6
1.2.1.2	Prezerat' incidenty .....	6
1.2.1.3	Upraviť incident .....	6
1.2.1.4	Vložit' incident .....	6
1.2.2	Pobočky .....	7
1.2.2.1	Manažér .....	7
1.2.2.2	Pracovník help-desku .....	7
1.2.2.3	Prezerat' pobočky .....	7
1.2.2.4	Upraviť informácie o pobočke .....	7
1.2.2.5	Vytvorit' pobočku .....	7
1.2.2.6	Zobrazit' zamestnancov pobočky .....	8
1.2.3	Produkty .....	8
1.2.3.1	Používateľ .....	8
1.2.3.2	Prezerat' produkty .....	8
1.2.3.3	Pridat' produkt .....	8
1.2.3.4	Upraviť produkt .....	8
1.2.3.5	Vymazať produkt .....	9
1.2.4	Zmluvy .....	9
1.2.4.1	Prezerat' zmluvy .....	9
1.2.4.2	Pridat' zmluvu .....	9
1.2.4.3	Upraviť zmluvu .....	9
1.2.4.4	Zrušiť zmluvu .....	9
1.2.5	Zákazníci .....	10
1.2.5.1	Prezerat' zákazníkov .....	10
1.2.5.2	Upraviť informácie o zákazníkovi .....	10
1.2.5.3	Vytvorit' zákazníka .....	10
1.2.5.4	Zmazať zákazníka .....	10

# 1 Model případov použitia

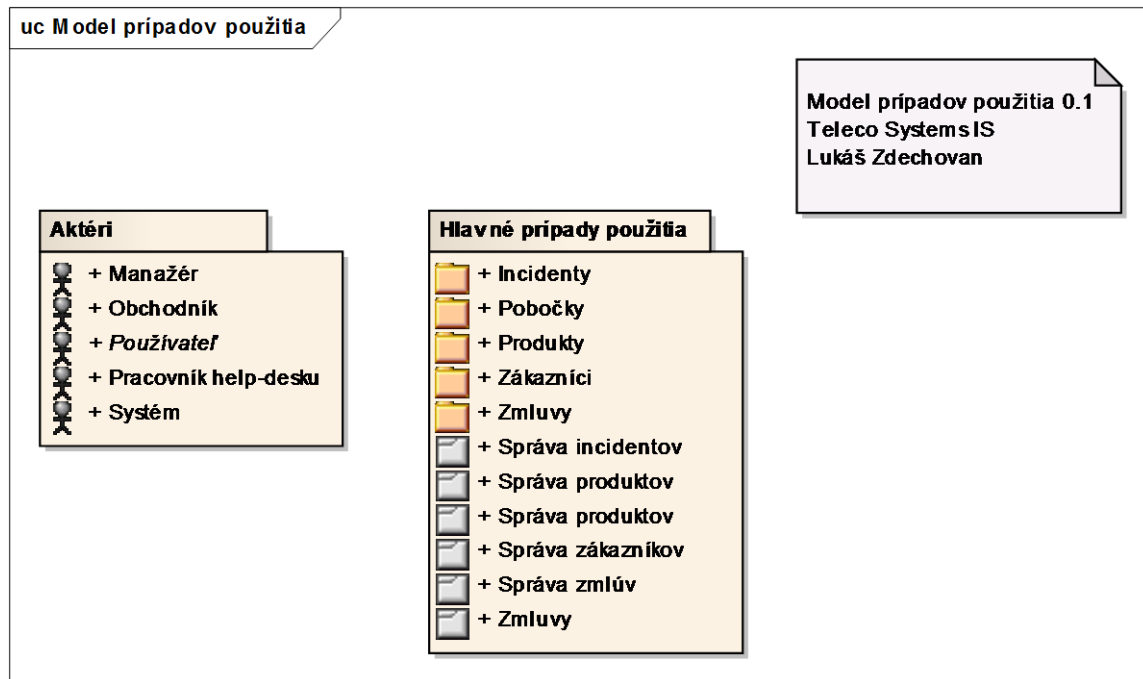


Figure 1: Model případov použitia

Model případov použitia 0.1  
Teleco Systems IS  
Lukáš Zdechovan

## 1.1 Aktéri

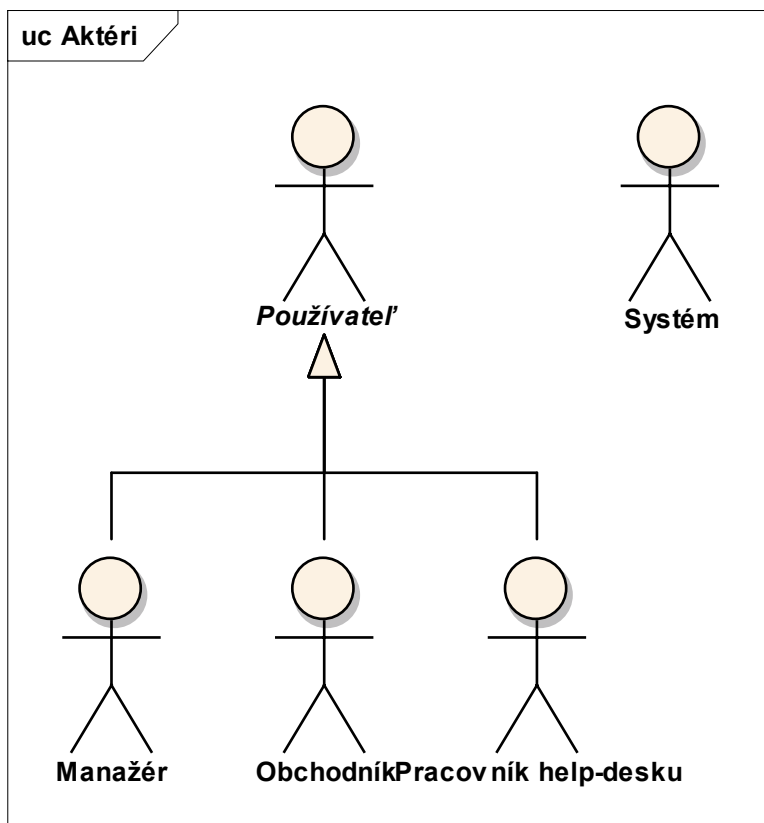


Figure 2: Aktéri

### 1.1.1 Manažér

### 1.1.2 Obchodník

### 1.1.3 Použivatel'

Registered user

### 1.1.4 Pracovník help-desku

## 1.1.5 Systém

## 1.2 Hlavné prípady použitia



Figure 3: Primary Use Cases

## 1.2.1 Incidenty

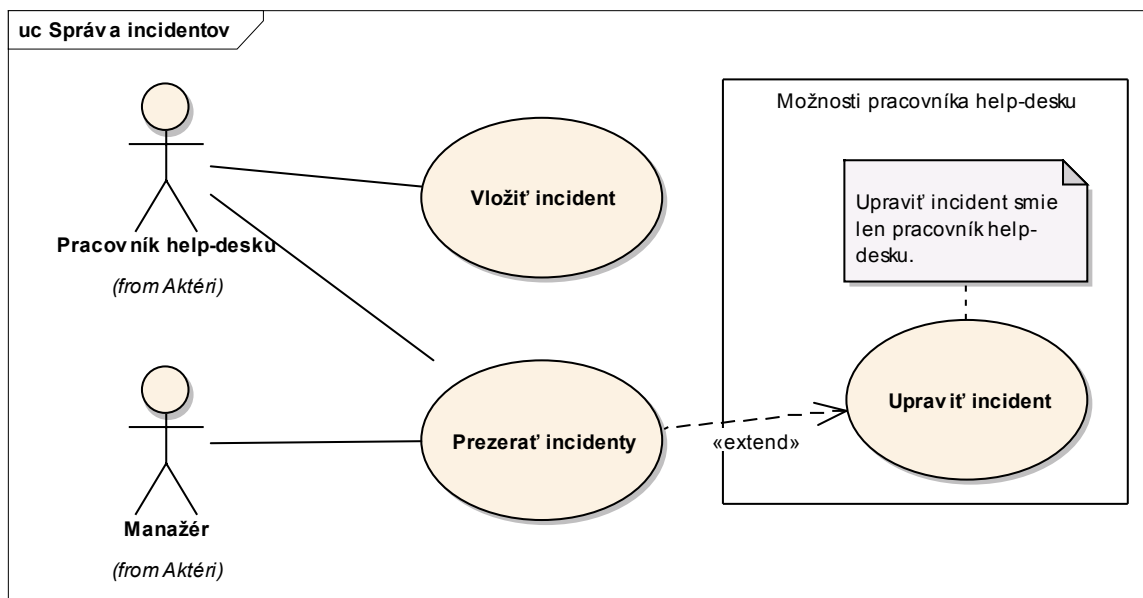


Figure 4: Správa incidentov

### 1.2.1.1 Obchodník

### 1.2.1.2 Prezerat' incidenty

### 1.2.1.3 Upravit' incident

### 1.2.1.4 Vložit' incident

## 1.2.2 Pobočky

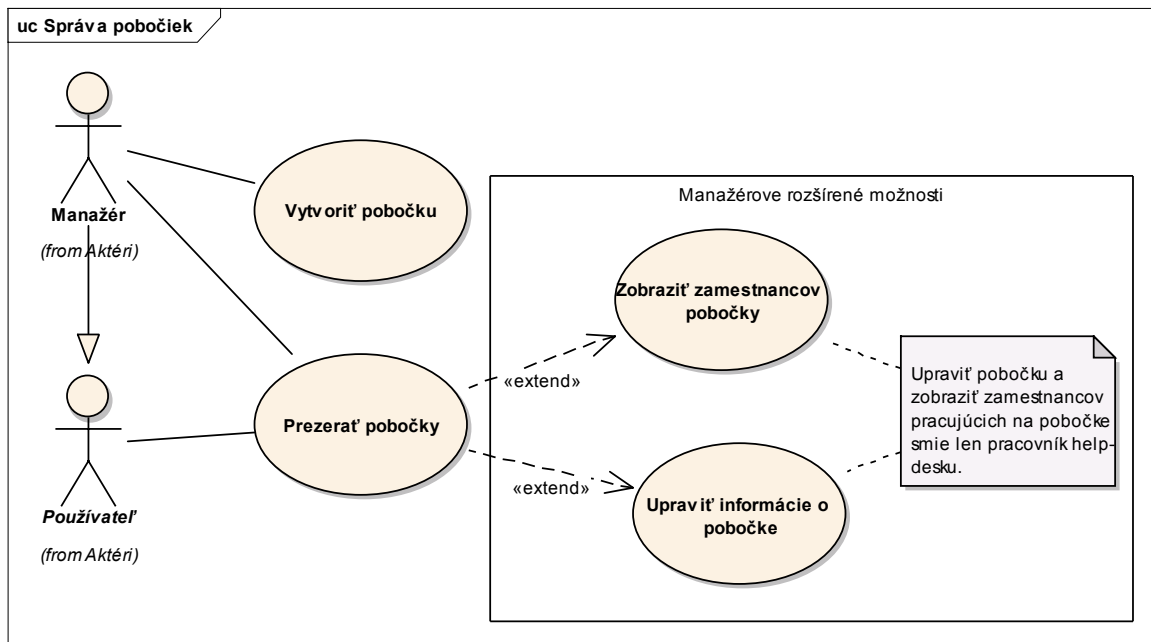


Figure 5: Správa pobočiek

### 1.2.2.1 Manažér

### 1.2.2.2 Pracovník help-desku

### 1.2.2.3 Prezerat' pobočky

### 1.2.2.4 Upravit' informácie o pobočke

### 1.2.2.5 Vytvoriť pobočku

## 1.2.2.6 Zobrazit' zamestnancov pobočky

## 1.2.3 Produkty

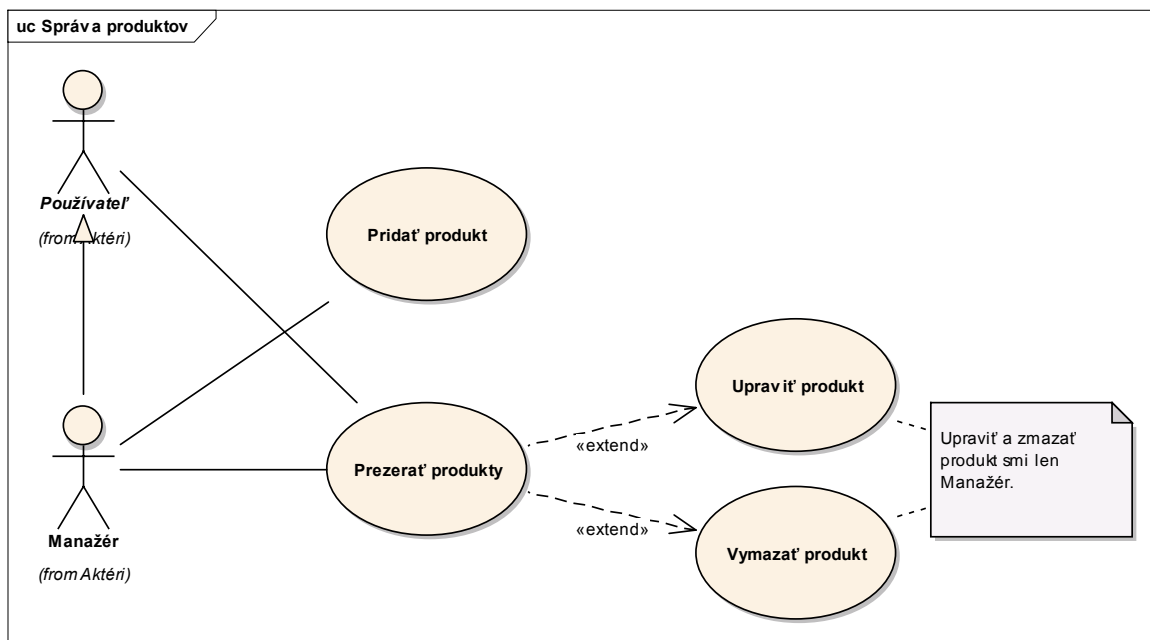


Figure 6: Správa produktov

### 1.2.3.1 Používateľ

### 1.2.3.2 Prezerat' produkty

### 1.2.3.3 Pridať produkt

### 1.2.3.4 Upravit' produkt



### 1.2.3.5 Vymazať produkt

## 1.2.4 Zmluvy

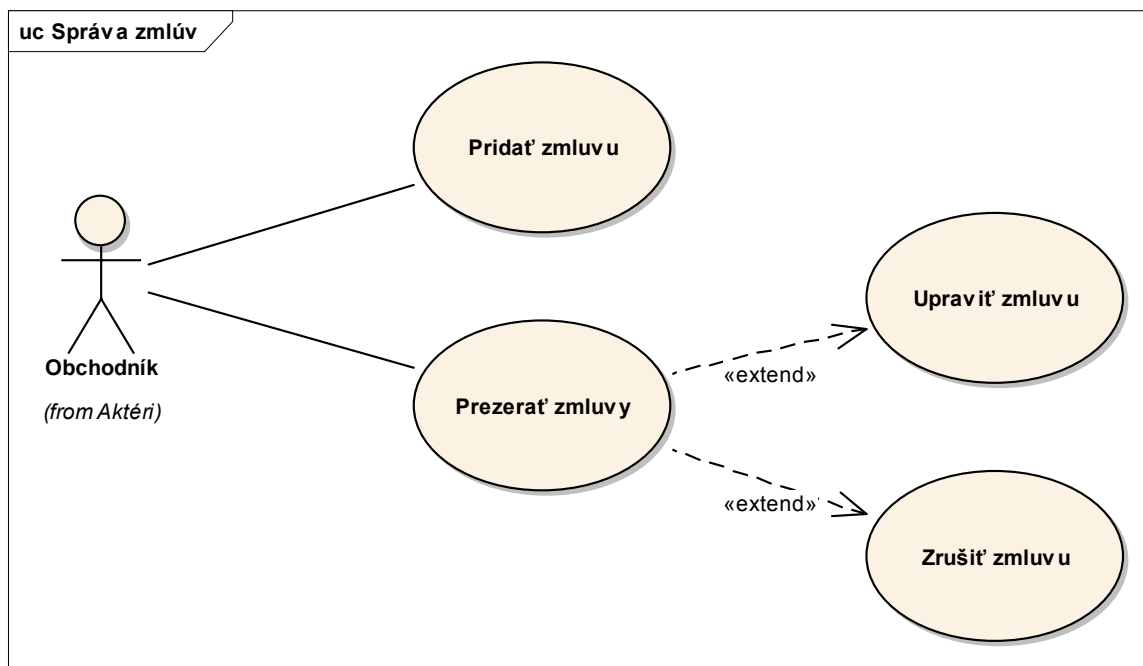


Figure 7: Správa zmlúv

### 1.2.4.1 Prezerat' zmluvy

### 1.2.4.2 Pridat' zmluvu

### 1.2.4.3 Upravit' zmluvu

### 1.2.4.4 Zrušit' zmluvu

## 1.2.5 Zákazníci

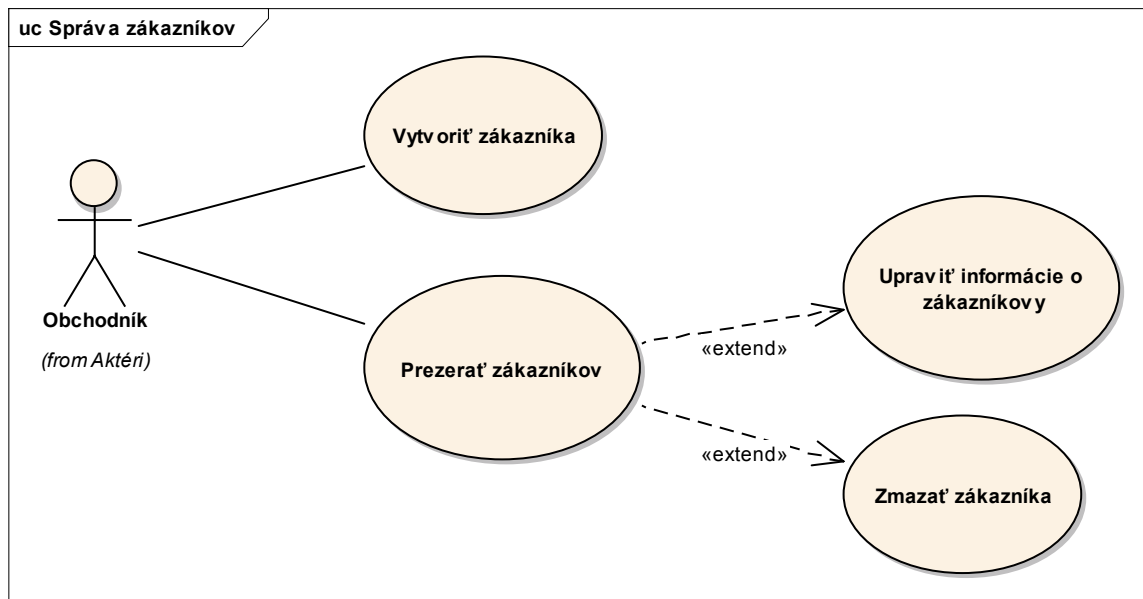


Figure 8: Správa zákazníkov

### 1.2.5.1 Prezerat' zákazníkov

### 1.2.5.2 Upravit' informácie o zákazníkovy

### 1.2.5.3 Vytvorit' zákazníka

### 1.2.5.4 Zmazať zákazníka