

Prípady použitia

Version:	0.1
Created:	02/26/2010
Last Update:	02/26/2010
Print Date:	
By:	Lukáš Zdechovan
Distribution:	

Obsah

1.1	Aktéri	4
1.1.1	Manažér	4
1.1.2	Obchodník	4
1.1.3	Používateľ	4
1.1.4	Pracovník help-desku	4
1.1.5	Systém	5
1.2	Hlavné prípady použitia	5
1.2.1	Incidenty	6
1.2.1.1	Obchodník	6
1.2.1.2	Prezerat' incidenty	6
1.2.1.3	Upraviť incident	6
1.2.1.4	Vložit' incident	6
1.2.2	Pobočky	7
1.2.2.1	Manažér	7
1.2.2.2	Pracovník help-desku	7
1.2.2.3	Prezerat' pobočky	7
1.2.2.4	Upraviť informácie o pobočke	7
1.2.2.5	Vytvorit' pobočku	7
1.2.2.6	Zobrazit' zamestnancov pobočky	8
1.2.3	Produkty	8
1.2.3.1	Používateľ	8
1.2.3.2	Prezerat' produkty	8
1.2.3.3	Pridat' produkt	8
1.2.3.4	Upraviť produkt	8
1.2.3.5	Vymazať produkt	9
1.2.4	Zmluvy	9
1.2.4.1	Prezerat' zmluvy	9
1.2.4.2	Pridat' zmluvu	9
1.2.4.3	Upraviť zmluvu	9
1.2.4.4	Zrušiť zmluvu	9
1.2.5	Zákazníci	10
1.2.5.1	Prezerat' zákazníkov	10
1.2.5.2	Upraviť informácie o zákazníkovi	10
1.2.5.3	Vytvorit' zákazníka	10
1.2.5.4	Zmazať zákazníka	10

1 Model prípadov použitia

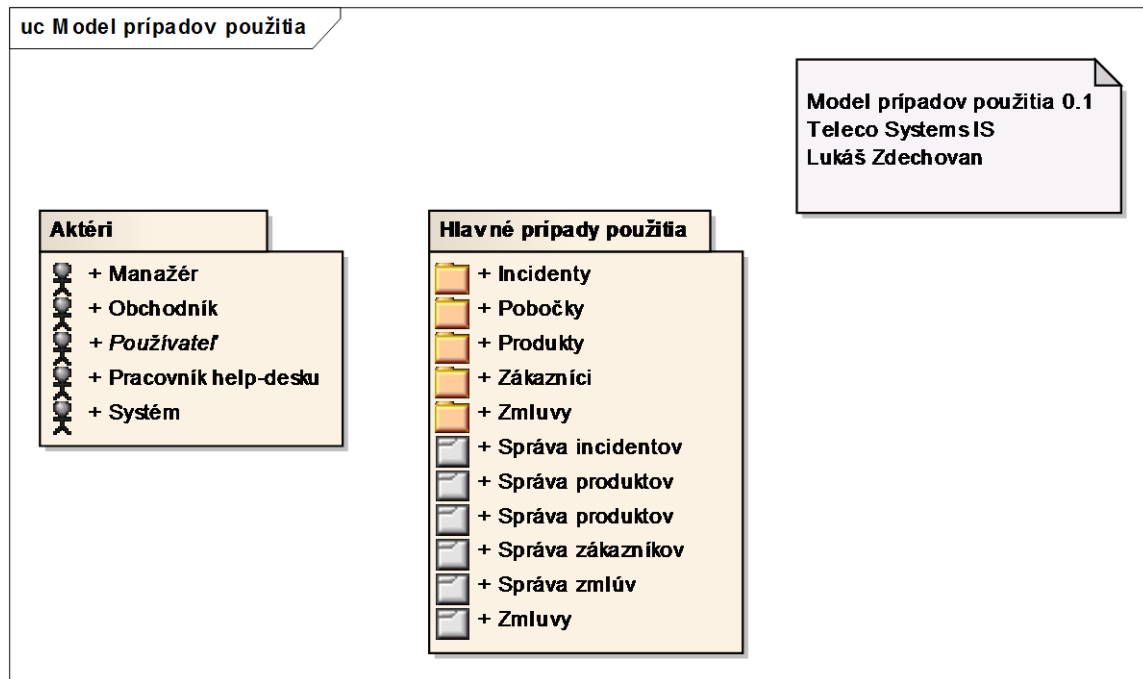


Figure 1: Model prípadov použitia

Model prípadov použitia 0.1
Teleco Systems IS
Lukáš Zdechovan

1.1 Aktéri

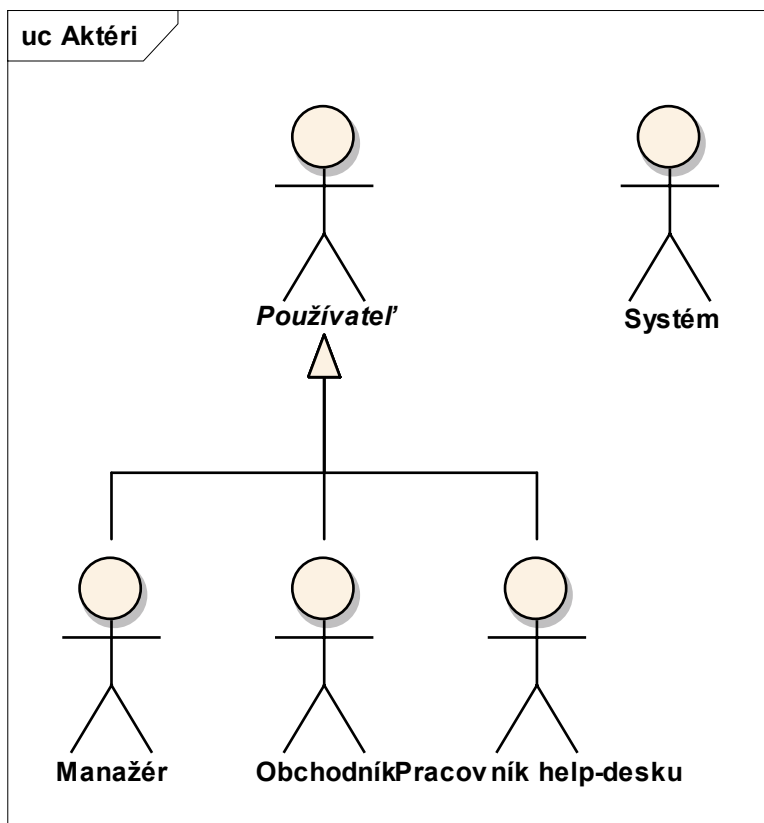


Figure 2: Aktéri

1.1.1 Manažér

1.1.2 Obchodník

1.1.3 Použivatel'

Registered user

1.1.4 Pracovník help-desku

1.1.5 Systém

1.2 Hlavné prípady použitia



Figure 3: Primary Use Cases

1.2.1 Incidenty

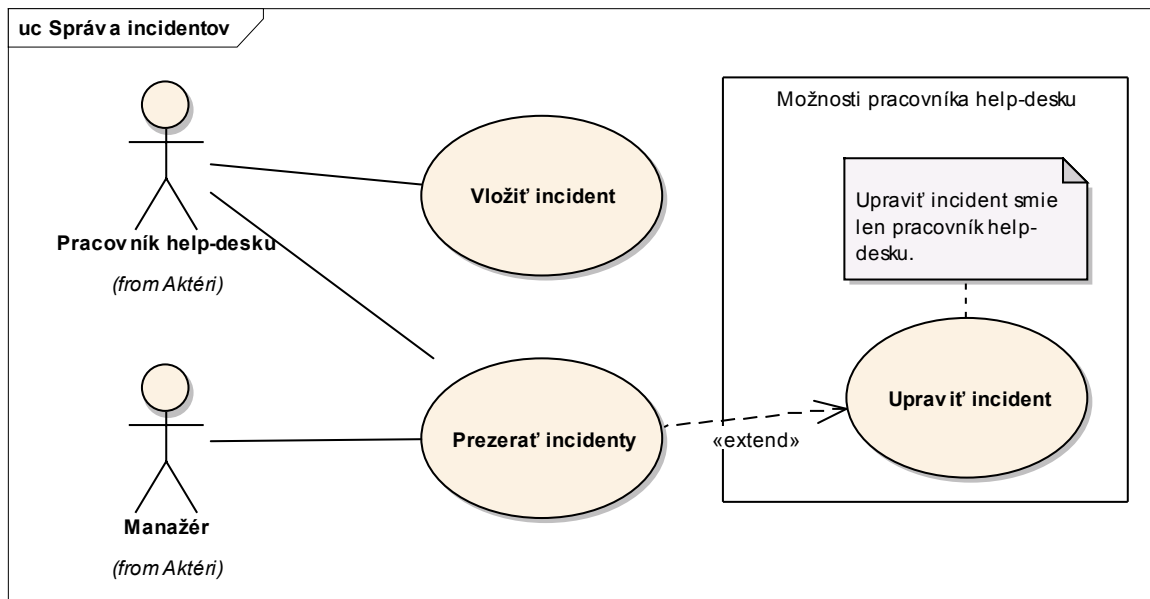


Figure 4: Správa incidentov

1.2.1.1 Obchodník

1.2.1.2 Prezerat' incidenty

1.2.1.3 Upravit' incident

1.2.1.4 Vložit' incident

1.2.2 Pobočky

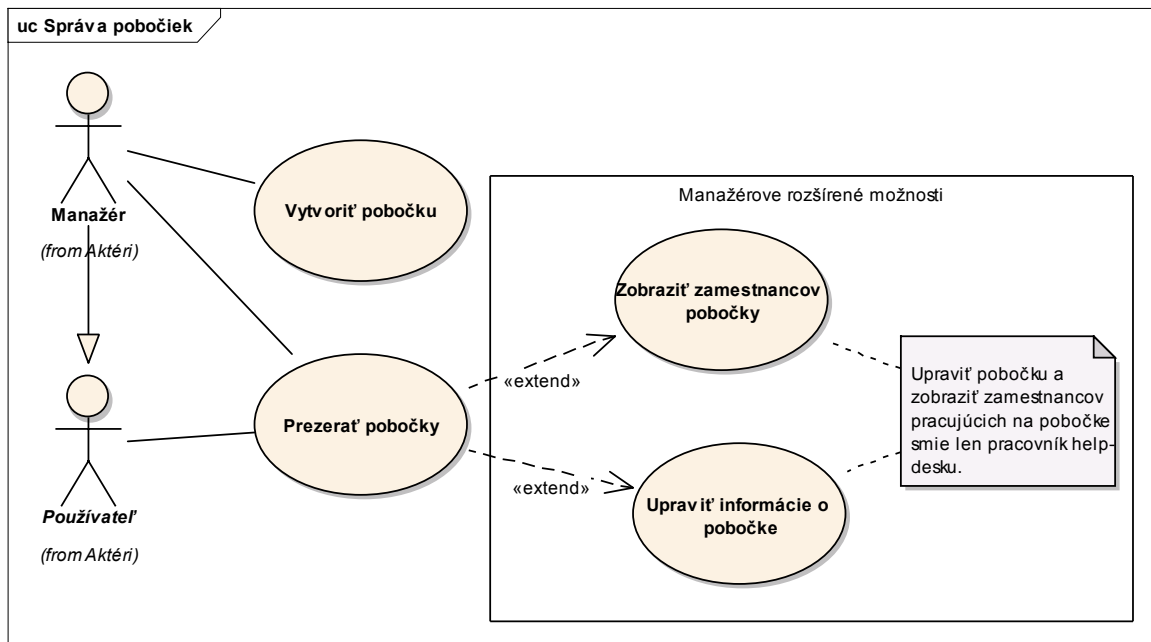


Figure 5: Správa pobočiek

1.2.2.1 Manažér

1.2.2.2 Pracovník help-desku

1.2.2.3 Prezerať pobočky

1.2.2.4 Upraviť informácie o pobočke

1.2.2.5 Vytvoriť pobočku

1.2.2.6 Zobrazit' zamestnancov pobočky

1.2.3 Produkty

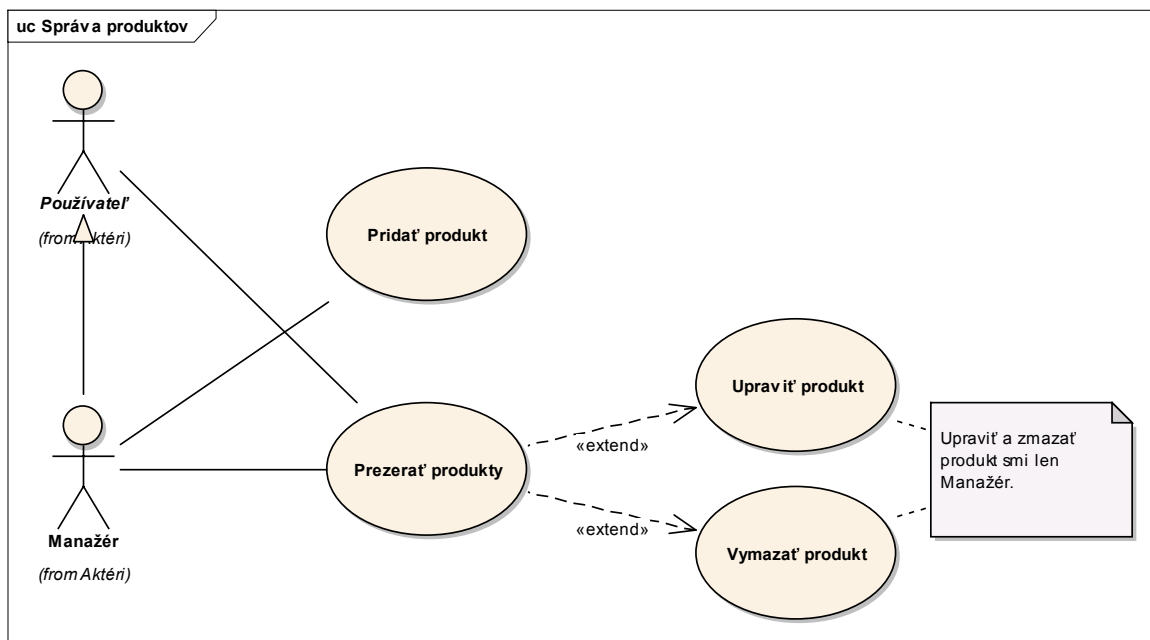


Figure 6: Správa produktov

1.2.3.1 Používateľ

1.2.3.2 Prezerat' produkty

1.2.3.3 Pridať produkt

1.2.3.4 Upravit' produkt

1.2.3.5 Vymazať produkt

1.2.4 Zmluvy

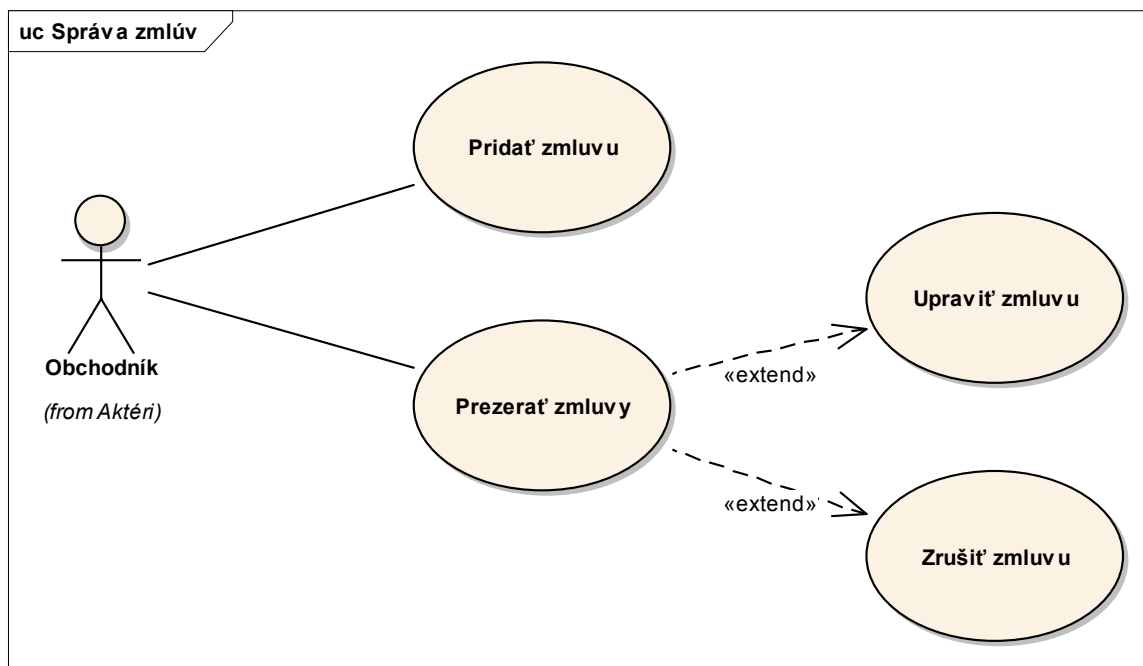


Figure 7: Správa zmlúv

1.2.4.1 Prezerat' zmluvy

1.2.4.2 Pridať zmluvu

1.2.4.3 Upravit' zmluvu

1.2.4.4 Zrušit' zmluvu

1.2.5 Zákazníci

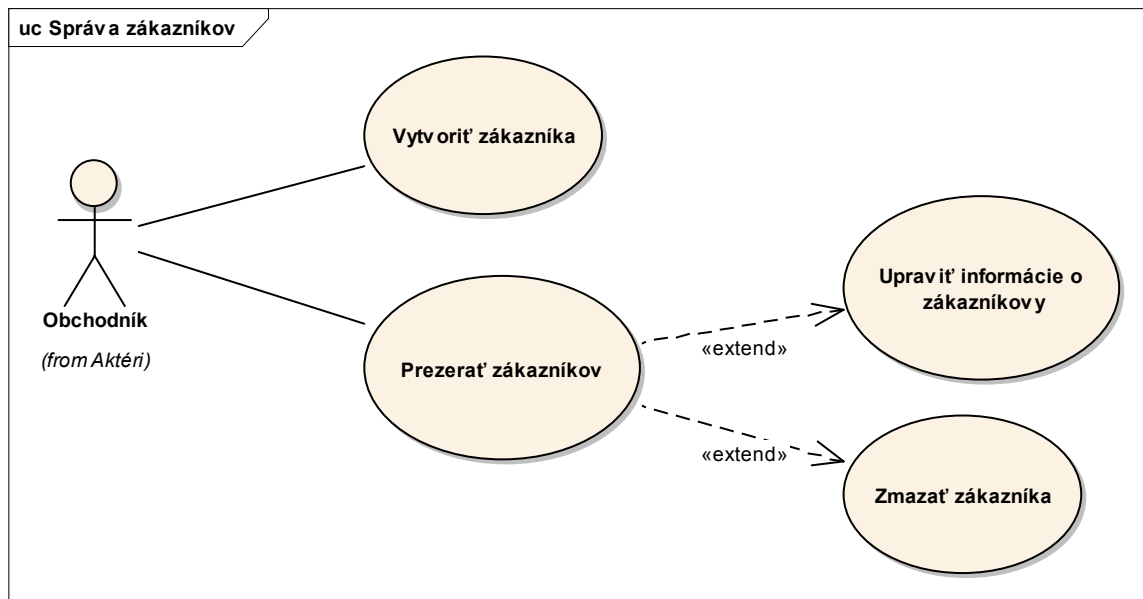


Figure 8: Správa zákazníkov

1.2.5.1 Prezerat' zákazníkov

1.2.5.2 Upraviť informácie o zákazníkovy

1.2.5.3 Vytvoriť zákazníka

1.2.5.4 Zmazať zákazníka